

ALGEMENE VOORWAARDEN – DUURZAAMXL B.V. (Consumenten)

1. Definities

- DuurzaamXL: DuurzaamXL B.V., leverancier/installateur van duurzame energieoplossingen.
- Consument: natuurlijk persoon die niet handelt in bedrijf of beroep.
- Producten: alle duurzame installaties, materialen en onderdelen geleverd door DuurzaamXL.
- Werkzaamheden: installatie, advies, onderhoud van Producten en overige diensten.
- Overeenkomst: alle schriftelijke en digitale afspraken tussen DuurzaamXL en de Consument.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten en overeenkomsten van DuurzaamXL met consumenten. Afwijkingen gelden alleen als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Aanbod en advies

Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen tenzij anders overeengekomen. Alle informatie over rendement, opbrengst of terugverdientijd van Werkzaamheden en Producten is indicatief. Kennelijke fouten in de offerte en andere verstrekte informatie binden DuurzaamXL niet.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

De Overeenkomst ontstaat na acceptatie van de offerte door de Consument. De Consument is verantwoordelijk voor de bouwkundige staat van het pand. Toestemming van de eigenaar voor Werkzaamheden is verplicht indien de Consument geen eigenaar is van het pand. Indien installatie technisch of veilig niet verantwoord is, mag DuurzaamXL de Overeenkomst ontbinden.

5. Wijzigingen en meerwerk

Wijzigingen in de Werkzaamheden zoals omschreven in de offerte of extra Werkzaamheden door onvoorziene omstandigheden met betrekking tot het pand worden alleen uitgevoerd na goedkeuring door de Consument. De Consument heeft dan tevens de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te beëindigen.

DuurzaamXL behoudt zich het recht voor om een vergelijkbaar of beter Product aan de Consument te leveren, een en ander in overleg met de Consument.

6. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw. Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn. Bij maatwerk of speciaal bestelde producten kan een aanbetaling van Consument worden gevraagd.

7. Verplichtingen van de consument

De Consument moet juiste informatie verstrekken, zorgen voor toegankelijke werkruimtes en benodigde toestemmingen verkrijgen indien van toepassing. Als de Consument daaraan niet heeft voldaan dan mag DuurzaamXL de Werkzaamheden opschorten en/of de Overeenkomst beëindigen. Eventuele door DuurzaamXL gemaakte kosten komen dan voor rekening van de Consument.

8. Installatie

DuurzaamXL is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in constructie, dak, leidingwerk of elektra van het pand van de Consument. De Werkzaamheden mogen worden uitgesteld bij onveilige situaties en/of gebrekkige technische installaties. Indien de Werkzaamheden onmogelijk blijken (asbest, instortingsgevaar, onvoldoende draagkracht, ondeugdelijke technische installatie), mag DuurzaamXL de Overeenkomst beëindigen zonder schadeplichtigheid. De gevolgen van een tijdelijke stroomonderbreking als gevolg van de Werkzaamheden komen voor rekening en risico van de Consument.

9. Levering en risico

Producten gelden als geleverd na voltooiing van de Werkzaamheden. Bij weigering van uitvoering van de Werkzaamheden door de Consument kunnen extra kosten worden berekend.

10. Oplevering en meldingsplicht

Na voltooiing van de Werkzaamheden vindt oplevering plaats. De Consument dient de Werkzaamheden en geleverde Producten bij oplevering te controleren. Eventuele gebreken dienen door de consument zo spoedig mogelijk aan DuurzaamXL te worden gemeld.

11. Garantie

De garantie van DuurzaamXL voor de Werkzaamheden bedraagt 2 jaar. Daarnaast geldt voor geleverde producten de fabrieksgarantie conform de fabrieksvoorwaarden. Garantie vervalt bij verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, externe schade, werkzaamheden door derden, ongedierte, netstoringen of bouwkundige gebreken. De garantietermijnen gaan in op het moment van levering.

12. Aansprakelijkheid

DuurzaamXL is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van omstandigheden buiten haar invloedssfeer, zoals extreme weersomstandigheden of storingen in het elektriciteitsnet, tenzij sprake is van een ondeugdelijke installatie, onjuist advies of andere aan DuurzaamXL toe te rekenen oorzaak.

13. Annulering door consument

Beëindigen van de Overeenkomst door de Consument is kosteloos tot 1 werkdag voor aanvang van de Werkzaamheden, met uitzondering van reeds door DuurzaamXL gemaakte kosten voor maatwerk of speciaal voor de Consument bestelde Producten (waaronder in ieder geval wordt begrepen glas en kozijnen). DuurzaamXL is gerechtigd deze gemaakte kosten bij de Consument in rekening te brengen.

Bij beëindiging van de Overeenkomst door de Consument later dan 1 werkdag tevoren is DuurzaamXL gerechtigd alle door haar gemaakte kosten bij de Consument in rekening te brengen.

14. Gegevensverwerking

DuurzaamXL verwerkt persoonsgegevens van klanten uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, het leveren en installeren van verduurzamingsmaatregelen, het verzorgen van service en garantie, alsmede om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, een en ander op grond van artikel 6 lid 1 onder b en c van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In het kader van haar dienstverlening kan DuurzaamXL persoonsgegevens delen met door haar ingeschakelde derden, zoals installatiepartners, leveranciers en andere dienstverleners, voor zover dit noodzakelijk is voor onder meer installatie, financiering, subsidie- en vergunningaanvragen, serviceverlening of garantieafhandeling.

Deze derden verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en volgens de instructies van DuurzaamXL, conform artikel 28 AVG, dan wel als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor zover zij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

DuurzaamXL draagt er zorg voor dat uitsluitend persoonsgegevens worden gedeeld die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel, dat passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden getroffen overeenkomstig artikel 32 AVG, en dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, conform artikel 5 lid 1 onder de AVG.

Betrokkenen hebben de rechten zoals opgenomen in de artikelen 12 tot en met 22 AVG, waaronder het recht op inzage, rectificatie, verwijdering en beperking van de verwerking van

hun persoonsgegevens. Verzoeken in dit kader kunnen worden gericht aan DuurzaamXL via de daarvoor bestemde contactgegevens.

15. Overmacht

Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort zonder schadeplichtigheid.

16. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.