

ALGEMENE VOORWAARDEN - DUURZAAM XL B.V. (Consumenten)

1. Definities

- Duurzaam XL: Duurzaam XL B.V., leverancier/installateur van duurzame energieoplossingen.
- Consument: natuurlijk persoon die niet handelt in bedrijf of beroep.
- Producten: alle duurzame installaties, materialen en onderdelen geleverd door Duurzaam XL.
- Werkzaamheden: installatie, advies, onderhoud van Producten en overige diensten.
- Overeenkomst: alle schriftelijke en digitale afspraken tussen Duurzaam XL en de consument.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten en overeenkomsten van Duurzaam XL met Consumenten. Afwijkingen gelden alleen als deze schriftelijk zijn overeengekomen. Deze voorwaarden laten dwingende wettelijke consumentenrechten onverlet.

3. Aanbod en advies

Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen. Alle algemene informatie over rendement, opbrengst of terugverdientijd van werkzaamheden en producten is indicatief en gebaseerd op gemiddelde omstandigheden, tenzij deze informatie uitdrukkelijk onderdeel uitmaakt van de offerte of tenzij sprake is van onjuist of misleidend advies door Duurzaam XL. Kennelijke fouten in de offerte en andere verstrekte informatie binden Duurzaam XL niet.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

De Overeenkomst ontstaat na acceptatie van de offerte door de Consument. De Consument is verantwoordelijk voor de bouwkundige staat van het pand, voor zover gebreken niet bij een redelijk onderzoek door Duurzaam XL kenbaar hadden moeten zijn. Toestemming van de eigenaar voor Werkzaamheden is verplicht als de Consument geen eigenaar is van het pand. Indien installatie technisch of veilig niet verantwoord is, mag Duurzaam XL de Overeenkomst ontbinden.

5. Wijzigingen en meerwerk

Wijzigingen in de Werkzaamheden zoals omschreven in de offerte of extra werkzaamheden door onvoorziene omstandigheden met betrekking tot het pand worden alleen uitgevoerd na goedkeuring door de Consument. De Consument heeft dan tevens de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te beëindigen. Duurzaam XL behoudt zich het recht voor om een vergelijkbaar of beter Product aan de Consument te leveren, een en ander in overleg met de Consument.

6. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw. Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn. Bij maatwerk of speciaal bestelde producten kan een aanbetaling van Consument worden gevraagd - tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is de Consument wettelijke rente verschuldigd nadat hij na verzuim een kosteloze aanmaning met een termijn van 14 dagen heeft ontvangen.

Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de Wet Incassokosten.

7. Verplichtingen van de consument

De Consument moet juiste informatie verstrekken, zorgen voor toegankelijke werkruimtes en benodigde toestemmingen verkrijgen indien van toepassing. Indien de Consument na schriftelijke ingebrekestelling tekortschiet, mag Duurzaam XL de werkzaamheden opschorten en redelijke, aantoonbare kosten in rekening brengen.

8. Installatie

Duurzaam XL is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in constructie, dak, leidingwerk of elektra van het pand van de Consument, die bij een zorgvuldig onderzoek redelijkerwijs niet kenbaar waren en niet aan haar kunnen worden toegerekend. Duurzaam XL is gerechtigd de Werkzaamheden uit te stellen indien sprake is van onveilige situaties en/of gebrekkige technische installaties. Indien uitvoering van de Werkzaamheden redelijkerwijs onmogelijk blijkt (asbest, instortingsgevaar, onvoldoende draagkracht, ondeugdelijke technische installatie), mag Duurzaam XL de Overeenkomst beëindigen zonder schadeplichtigheid – met inachtneming van de wettelijke bepalingen. De gevolgen van een tijdelijke stroomonderbreking als gevolg van de Werkzaamheden komen voor rekening en risico van de Consument, tenzij deze schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Duurzaam XL.

9. Levering en risico

Producten gelden als geleverd na voltooiing van de Werkzaamheden. Bij weigering van uitvoering van de Werkzaamheden door de Consument kunnen extra kosten worden berekend.

10. Oplevering en meldingsplicht

Na voltooiing van de Werkzaamheden vindt oplevering plaats. De Consument dient de Werkzaamheden en geleverde Producten bij oplevering te controleren. Eventuele gebreken dienen door de consument zo spoedig mogelijk aan Duurzaam XL te worden gemeld.

11. Garantie

De garantie van Duurzaam XL voor de Werkzaamheden bedraagt 2 jaar. Daarnaast geldt voor geleverde producten de fabrieksgarantie volgens de fabrieksvoorwaarden. Garantie

vervalt bij verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, externe schade, werkzaamheden door derden, ongedierte, netstoringen of bouwkundige gebreken. De garantietermijnen gaan in op het moment van levering. Naast eventuele garantietermijnen blijven de wettelijke rechten van de Consument gedurende de wettelijke termijn van kracht.

12. Aansprakelijkheid

Duurzaam XL is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van omstandigheden buiten haar invloedssfeer, zoals extreme weersomstandigheden of storingen in het elektriciteitsnet, tenzij sprake is van een ondeugdelijke installatie, onjuist advies of andere aan Duurzaam XL toe te rekenen oorzaak.

13. Annulering en herroeping door de Consument

Indien de Overeenkomst is gesloten op afstand of buiten de verkooppriimte, heeft de Consument het recht de Overeenkomst gedurende 14 dagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen te herroepen - overeenkomstig artikel 6:230o BW. De Consument kan gebruikmaken van het herroepingsrecht door Duurzaam XL binnen deze termijn ondubbelzinnig te informeren dat hij de Overeenkomst wil herroepen.

Indien de Consument verzoekt om binnen de herroepingstermijn te starten met de uitvoering van de Werkzaamheden, en de Consument de Overeenkomst vervolgens herroept, is de Consument een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst - overeenkomstig artikel 6:230s BW.

Het herroepingsrecht vervalt indien sprake is van maatwerk of speciaal voor de Consument bestelde Producten (bijvoorbeeld glas en kozijnen, waar de afnameverplichting geldt), voor zover de uitvoering met instemming van de Consument is begonnen - overeenkomstig artikel 6:230p sub f BW.

Na afloop van de herroepingstermijn kan de Consument de Overeenkomst annuleren. In dat geval is annulering kosteloos tot 1 werkdag voor aanvang van de Werkzaamheden, met uitzondering van reeds door Duurzaam XL gemaakte kosten voor maatwerk of speciaal voor de Consument bestelde Producten (waaronder in ieder geval wordt begrepen glas en kozijnen). Bij annulering later dan 1 werkdag voor aanvang van de werkzaamheden is Duurzaam XL gerechtigd de door haar gemaakte kosten en reeds verrichte werkzaamheden bij de Consument in rekening te brengen.

13a. Het Digitale Rapport

1. Onder een Digitaal Rapport wordt verstaan: het door of namens Duurzaam XL langs elektronische weg aan de Consument geleverde rapport met informatie over mogelijke verduurzamingsmaatregelen voor een woning, samengesteld op basis van de voor het rapport beschikbare gegevens.
2. Het Digitale Rapport bevat een op basis van de beschikbare gegevens samengestelde inschatting en is uitsluitend informatief van aard. Het Digitale Rapport vormt geen bouwkundig, technisch, taxatie- of financieel advies. De

inhoud ervan biedt geen garantie ten aanzien van de daadwerkelijke bouwkundige of technische staat, waarde, energieprestatie of geschiktheid van de woning voor bepaalde verduurzamingsmaatregelen. Dit laat onverlet dat Duurzaam XL verantwoordelijk blijft voor de deugdelijkheid van het Digitale Rapport voor zover dit uit de wet of de Overeenkomst voortvloeit.

3. De prijs van het Digitale Rapport bedraagt € 49 inclusief btw, tenzij bij de bestelling uitdrukkelijk een andere prijs is vermeld.
4. Het Digitale Rapport wordt na het sluiten van de Overeenkomst en ontvangst van de betaling digitaal aan de Consument ter beschikking gesteld. Het bij de bestelling vermelde levermoment of de vermelde leveringstermijn is van toepassing.
5. Klachten over het Digitale Rapport kunnen worden gemeld via de door Duurzaam XL vermelde contactgegevens. Duurzaam XL zal de klacht binnen een redelijke termijn behandelen.
6. Indien de Consument verzoekt dat de levering van het Digitale Rapport reeds binnen de wettelijke herroepingstermijn begint, wordt het herroepingsrecht uitsluitend uitgesloten indien:
 - a. de Consument voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de levering binnen de herroepingstermijn;
 - b. de Consument uitdrukkelijk heeft verklaard dat hij begrijpt en ermee instemt dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest zodra met de levering van het Digitale Rapport wordt begonnen; en
 - c. Duurzaam XL de Consument een bevestiging van deze instemming en verklaring verstrekt op een duurzame gegevensdrager, waaronder per e-mail.
7. Indien niet aan alle in lid 6 genoemde voorwaarden is voldaan, behoudt de Consument het wettelijke herroepingsrecht overeenkomstig artikel 13 en de toepasselijke wettelijke bepalingen.
8. Voor zover bij de totstandkoming van het Digitale Rapport gebruik wordt gemaakt van informatie die door of namens de Consument, via WoonVooruit of uit andere gegevensbronnen wordt aangeleverd, is de juistheid en volledigheid van het Rapport mede afhankelijk van de juistheid, volledigheid en actualiteit van die informatie.

14. Gegevensverwerking

Duurzaam XL verwerkt persoonsgegevens van Consumenten uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, het leveren en installeren van Producten, het verzorgen van service en garantie, alsmede om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, een en ander op grond van artikel 6 lid 1 onder b en c van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In het kader van haar dienstverlening kan Duurzaam XL persoonsgegevens delen met door haar ingeschakelde derden, zoals installatiepartners,

leveranciers en andere dienstverleners, voor zover dit noodzakelijk is voor onder meer installatie, financiering, subsidie- en vergunningaanvragen, serviceverlening of garantieafhandeling. Deze derden verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en volgens de instructies van Duurzaam XL, volgens artikel 28 AVG, dan wel als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor zover zij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Duurzaam XL draagt er zorg voor dat uitsluitend persoonsgegevens worden gedeeld die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel, dat passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden getroffen overeenkomstig artikel 32 AVG, en dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, volgens artikel 5 lid 1 onder de AVG. Betrokkenen hebben de rechten zoals opgenomen in de artikelen 12 tot en met 22 AVG, waaronder het recht op inzage, rectificatie, verwijdering en beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens. Verzoeken in dit kader kunnen worden gericht aan DuurzaamXL via de daarvoor bestemde contactgegevens.

15. Overmacht

Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort zonder schadeplichtigheid.

16. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.